

# 個人情報保護方針

株式会社YUTORI債権回収

## 1. 基本方針

- (1) 当社は、債務者及び取引先の個人情報を保護し、その信頼を確保することに社会的責務を負っています。また、個人情報は当社の貴重な資産でもあります。したがって、役員及びすべての従業員は、個人情報保護に関する法令等を遵守し当社の保有する個人情報を適切に取り扱わなければなりません。
- (2) 債務者、取引先の個人情報の漏洩、改ざん、紛失、不正利用する行為や許可なく開示する等の行為は、債務者や取引先からの信頼を奪い、当社に損害を与えます。そのような行為を行った従業員等は、懲戒処分の対象となるとともに、法的処罰の対象となることもあります。ここにすべての役員・従業員が個人情報管理の重要性と責任を自覚し、個人情報保護方針を遵守して信義に従い誠実に行動することを求めます。
- (3) また、当社は、この個人情報保護方針の円滑な運用を図るため、次のような対策を講じます。

## 2. 個人情報の取り扱いについて

- (1) 当社は、本方針を実行するために、別に「個人情報保護規程」「個人情報保護運用マニュアル」を定め、当社の役員及びすべての従業員に周知徹底させるため計画的に教育・研修などを行い、本方針の遵守状況などを定期的に点検・評価して適宜個人情報保護対策を見直し、維持・改善を図って参ります。
- (2) 当社は、債務者及び取引先の情報の漏洩、改ざん、紛失、不正利用等を防止するため「個人情報保護規定」「個人情報保護運用マニュアル」により、不正アクセス対策、コンピューター・ウィルス対策等の適切な管理体制を構築します。
- (3) 当社は、個人情報の利用につきましては、次項に定める利用目的の範囲内で、具体的な業務に従って権限を与えられる者のみが取り扱い、業務の遂行上必要な限りにおいて取り扱うものとします。
- (4) 当社の役員及びすべての従業員は、業務上知り得た個人情報の内容をみだりに第三者に開示し、または不当な目的に使用しません。当社を退職後も同様とします。

## 3. 個人情報の利用目的について

- (1) 当社は「債権管理回収業に関する特別措置法」に定める特定金銭債権を自ら取得若しくは委託を受けて管理回収業務を行う目的で個人情報を取扱います。
  - ①特定金銭債権の管理回収業務
  - ②特定金銭債権のデューデリジェンス業務
- (2) 当社は「債権管理回収業に関する特別措置法」において承認された下記の「兼業業務」を行う目的で個人情報を取扱います。
  - ①不動産代理業・仲介業
  - ②建物売買業・土地売買業
  - ③事業再生コンサルタント業

## 4. 個人情報の取り扱いの委託について

当社は、業務を委託するために第三者に個人情報を預託する場合、あらかじめ定めた基準に従い当該第三者について審査し、必要な契約を締結し、その他法令上必要な措置を講じます。

## 5. 個人情報の開示等に関する手続きについて

当社では、保有する個人情報について、個人情報の利用目的の通知、情報内容の開示、訂正、利用停止等のお申し出については、以下のとおりに対応させていただきます。

### (1) 開示の対象となる保有個人情報

#### ①当社が譲り受けた特定金銭債権にかかる個人情報

※当社が債権管理回収業務を受託している債権にかかる個人情報は、原則として当社には開示の権限がございません。委託元様への開示請求をお願いいたします。

#### ②3.(2)号に定める兼業業務にかかる個人情報

### (2) 開示手続きの請求方法

①開示等の請求は本人・法定代理人及び本人が開示手続きを委任した代理人にて行うことができます。

②開示請求を希望される場合には、下記の窓口宛てにご連絡ください。当社より所定の申出書をお送り差し上げます。

### (3) お問い合わせ窓口

〒103-0027

東京都中央区日本橋1丁目7番9号

株式会社YUTORI債権回収

TEL：03-4590-3290

受付時間：平日 10:00～17:00

以上